

ANEXO A: **POLÍTICA DE CALIDAD**

OBJETIVO

*La misión de AGORA RECURSOS HUMANOS, S.L. es llevar a cabo su actividad de **Formación Continua, y gestión de financiación de la formación**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes y las partes interesadas.*

- * El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso y los objetivos de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.*

COMPROMISO

- *El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- *Esté centrada en la mejora continua*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y el cumplimiento de los requisitos legales.*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo. Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **AGORA RECURSOS HUMANOS, S.L.***

54325537C ARIADNA
ZAHONERO (R:
B31756901)

Firmado digitalmente por
54325537C ARIADNA
ZAHONERO (R: B31756901)
Fecha: 2025.08.07 12:19:54
+02'00'

Barcelona, 07 de agosto de 2025



ISO 27001
LL-C (Certification)